

P1.- PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL Y OPERATIVO EP EMASA PM

OE1.- INCREMENTAR EL NIVEL DE RECAUDACIÓN Y FINANCIAMIENTOS PARA GARANTIZAR EL DESARROLLO SUSTENTABLE DE LA EMPRESA Y BRINDAR UN SERVICIO EFICIENTE ADECUADO PARA EL BIENESTAR DE LA POBLACIÓN

ESTRATEGIAS	LÍNEAS DE ACCIÓN	AREA RESPONSABLE	NOMBRE RESPONSABLE	PROYECTOS 2024	META	PRESUPUESTO	CUATRIMESTRE EJECUCION
E11.- Mejorar continuamente de calidad en el servicio de agua potable y alcantarillado a los usuarios mediante el uso correcto de los ingresos directos e indirectos	L111.- Mejoramiento comercial: Incrementar el número de conexiones con micro medición y recaudar eficazmente la facturación de los servicios	COMERCIALIZACION	Sr.Segundo Rodríguez	Informe de inicio de proceso del proyecto de numero de conexiones de Agua Potable	instalar 250 acometidas de Agua potable en el periodo 2024, informe de recaudación	\$ -	1,2,3,4
				Informe de inicio de proceso recaudacion por los servicios prestados	Instalacion de 120 acometidas de Alcantarillado periodo 2024	\$ -	1,2,3,4
				Informe del proyecto de acometidas nuevas de alcantarillado	adquisicion de accesorios para acometidas 250 acometidas nuevas y estock de bodega	\$ 27,000.00	1
				Estudio previo para la dotacion de acometidas nuevas Agua Potable y stock de bodega	entrega de las notificaciones de pago con los valores correspondientes por cancelar y mejorar la recaudacion	\$ 780.00	1
				Proyecto para contratar la elaboracion de 70,000 notificaciones de pago en prefomato, con un proveedor mimas que se ran entregas a los usuarios en los domicilios con los respectivos vals por cancelar deacuerdo en los periodos correspondientes.	Realizar la contratacion de un paquete de 45,000 mensajes de texto, mimos que sirvan para el envio de informacion a los usuarios con los valores correspondientes por cancelar y aumentar los indices de recaudacion	\$ 2,250.00	1
				Estudio para la contratacion de un paquete de menajes de texto con un proveedor	Envío de facturación electronica de los usuarios de acuerdo a los ciclos programados 60 facturaciones	\$ -	1,2,3,4
				Facturacion (offline)	informe de comprobantes electronicos procesados de los usuarios enviados al SRI 62,622, por el valor de 1046,717.38	\$ -	1,2,3,4
				Proceso de facturacion electronica	realizar los informes de los servicios prestados a los usuarios 750	\$ -	1,2,3,4
				facturacion por servicios prestados a los usuarios	Realizar el informe de cortes realizados a los usuarios que se cortaron por falta de pago 1200	\$ -	1,2,3,4
				programar ordenes de corte y habilitaciones a los usuarios que se encuentran en mora , y recuperacion de cartera vencida	Informe de los usuarios que solicitan el cambio de propietario y/o razon social 60	\$ -	1,2,3,4
				Atencion de solicitudes de cambio de propietario y / o razon social	Informe de facturas emitidas por otros ingresos que tienen como promedio pedidos 120	\$ -	1,2,3,4
				Atencion de solicitudes de los usuarios por cobro de otros ingresos	Verificacion de facturacion vs comprobantes electronicos emitidos al SRI	\$ -	1,2,3,4
				Informe de facturacion por ciclos	Ejecucion de la orden de trabajo a las areas correspondientes.	\$ -	1,2,3,4
				Emision de ordenes de trabajo			
	L112.- Implementar un sistema de contabilidad de costos que permitan transparentar los costos de producción, comercialización, administración y financiamiento de la EP EMASA PM por cada servicio. Utilizar la normativa NIF y cumplir lo establecido	CONTABILIDAD	Ing. Isaura Burbano	Implementar un sistema de costos	Definir los servicios que presta la empresa y determinar los precios de materiales y mano de obra en las ordenes de trabajo de los usuarios	\$ -	1,2,3
		ASISTENTE CONTABILIDAD	Tiga Paulina Cabascango	Proceso de ejecución y reformas presupuestarias	Elaboración de 180 Certificaciones Presupuestarias	\$ -	1,2,3
					Realizar el registro en el sistema financiero los procesos de 60 devengado para pagos de bienes y servicios	\$ -	1,2,3
		ASISTENTE CONTABILIDAD	Tiga Paulina Cabascango	Control de las acciones en torno al ámbito financiero	Elaboración de 12 Conciliaciones Bancarias	\$ -	1,2,3
					Revisión y clasificación presupuestario de 12 meses de ejecución	\$ -	1,2,3
					600 Registros general de clasificación documental contable y financiero	\$ -	1,2,3
					Pago de comisiones bancarias al banco central del Ecuador 60 por movimientos financieros	\$ 144.00	1,2,3
					12 Pagos de comisiones bancarias por credito de la empresa	\$ 420.00	1,2,3
					12 pagos al Gobierno Central por la retencion del 5 por mil	\$ 6,240.00	1,2,3
					12 Pagos de intereses de credito N°40415 BDE	\$ 13,017.00	1,2,3
					12 Pagos de capital de credito N° 40415 BDE	\$ 70,069.32	1,2,3
	L113.- Actualización permanente del catastro de consumidores, incorporando la ubicación georeferenciada de todos los predios con vivienda y servicio de AP y Alcantarillado; revisar la categorización de usuarios, y depurar el catastro	COMERCIALIZACION	Sr. Segundo Rodríguez	Proyecto de un estudio por la contratacion externa para la actualizacion del catastro y georeferenciacion	No esta considerado en el POA , periodo 2024	\$ -	
	L114.- Implementar un Programa de recuperación y reducción de cartera vencida, que permita su depuración e identificación de cartera efectiva. Ejercer sanciones: cortes de servicio y acciones coactivas a consumidores morosos	TESORERIA	Lodo Carlos Achita	Revisión continua de valores recaudados por concelo de agua potable, alcantarillado y saneamiento básico.	12 Informes de control mensual, recaudación de valores por servicios de agua, alcantarillado y otros servicios por \$ 1,001,183	\$ -	1,2,3
				Proceso coactivo 2024, sobre las cuentas por cobrar mayores a 9 meses	Conformacion del equipo para proceso coactivo, 100 notificaciones para previo juicio coactivo, disminucion de 15,000 mil dolares sobre deudas mayores a 9 meses	\$ -	3
		COORDINACION ADMINISTRATIVA FINANCIERA	Ing Isabel Narváez	Buscar financiamiento para la ejecución de proyectos viables	Reembolso de creditos financiados para proyectos	\$ -	2
	L122.- Obtener viabilidad técnica de SENAGUA para Estudios "Evaluación y diagnóstico de diseños definitivos del sistema de agua potable de la cabecera Cantonal Tabacundo y sectores rurales aledaños" a fin de mejorar la distribución de agua potable, obteniéndose presiones equitativas en cada uno de los sectores que conforman la cabecera cantonal de Pedro Moncayo.	COORDINACION TECNICA	Ing Danilo Muñoz	Gestionar los Recursos con una Entidad Financiera	Obtener los Recursos para la Construcción del Plan Maestro de Agua Potable para la Parroquia tabacundo	\$ 1,714,835.58	2,3

OE2 - DESARROLLAR LA EFICIENCIA E INCREMENTAR LAS CAPACIDADES TÉCNICAS Y EMPRESARIALES PARA GARANTIZAR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EN LA RECEPCIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y

ESTRATEGIAS	LÍNEAS DE ACCIÓN	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE RESPONSABLE	PROYECTOS 2024	META	PRESUPUESTO	CUATRIMESTRE EJECUCIÓN
E21.- Implementar mecanismos de lectufacturación para optimizar el proceso de lecturas de consumos	L211.- Asignar recursos para implementar mecanismos para la lectufacturación a fin de optimizar el proceso de lecturas de consumos	COORDINACION ADMINISTRATIVA FINANCIERA	Ing. Isabel Narvaez	Análisis de propuesta para verificar la viabilidad de la implementación lectufacturación.	En caso de viabilidad asignación de recursos	\$ -	2
E22.- Plan mejora de desempeño y de aseguramiento de la calidad de gestión y certificación de calidad	L221.- Implementar Sistema de Gestión de Calidad ISO para los procesos de producción, comercialización, y procesos administrativos - financieros de la EMASA PM	COORDINACION TECNICA, ADMINISTRATIVA Y CALIDAD	Ing. Isabel Narvaez Ing. Danilo Muñoz Ing. Jennifer Ulloa	Procedimientos que ayude a documentar procesos para optimizar actividades, mantener la efectividad en las operaciones, lograr la satisfacción del cliente crear un entorno de trabajo en mejora continua	Elaboración de procedimientos	\$ -	1,2,3
	L222.- Levantamiento de información ARCA - EP EMASA PM, ARCA- JAAPS	CALIDAD DE AGUA	Ing. Jennifer Ulloa	Levantamiento de información del prestador publico de la gestión de la prestación de servicios de agua potable y alcantarillado al ente regulador ARCA de acuerdo a la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016	Recopilar la información de la gestión de servicio de la EP EMASA PM desde enero hasta la entrega al ARCA en marzo, con una duración de 90 días hasta su finalización, dando cumplimiento a la Regulación 003-ARCA	\$ -	1,2
	L223.- Desarrollar un Manual para Evaluación de Desempeño del Personal en base a metodología de Evaluación 360° y evaluar anualmente a todo el personal de la EP EMASA PM, utilizar los resultados para contar con criterios para la toma de decisiones sobre el rendimiento del personal.	ADMINISTRATIVO T.H	Ing. Mariana Rivera	Levantamiento de información de los prestadores comunitarios de la gestión de la prestación de servicios de agua potable y alcantarillado al ente regulador ARCA de acuerdo a la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016	Recopilar la información de la gestión de servicio de 15 prestadores comunitarios JAAPS y entregar al ARCA, con una duración de 90 días hasta su finalización, dando cumplimiento a la Regulación 003-ARCA	\$ -	1,2
	L224.- Desarrollar un Manual para Evaluación de Desempeño del Personal en base a metodología de Evaluación 360° y evaluar anualmente a todo el personal de la EP EMASA PM, utilizar los resultados para contar con criterios para la toma de decisiones sobre el rendimiento del personal.	ADMINISTRATIVO T.H	Ing. Mariana Rivera	Elaboración de un Manual para Evaluación de Desempeño del Personal en base a metodología de Evaluación 360° y evaluar anualmente a todo el personal de la EP EMASA PM, utilizar los resultados para contar con criterios para la toma de decisiones sobre el rendimiento del personal.	Implementar instrumento técnico que contenga información metodológica y reglamentaria para la adecuada aplicación de la evaluación del desempeño Establecer objetivos Normas y políticas Señalar responsabilidades Estructurar la información	\$ -	1,2,3
E23.- Desarrollar un plan de capacitación que garantice el desarrollo del Talento Humano de la Empresa	L232.- Suscribir convenios con EP que cuenten con prácticas exitosas para capacitar al personal y replicar en la EP EMASA PM	ADMINISTRATIVO T.H	Ing. Mariana Rivera	Realizar convenios con EP que cuenten con prácticas exitosas para capacitar al personal y replicar en la EP EMASA PM	Convenio con el Ministerio de salud, Consejo de Cantón, Ministerio de trabajo	\$ -	1,2,3
	L233.- Desarrollar de manera anual Planes de capacitación orientados al desarrollo del talento humano de la EP EMASA PM	ADMINISTRATIVO T.H	Ing. Mariana Rivera	Capacitación al personal de la EP EMASA PM	Capacitar en temas como Alcoholismo, drogadicción, derechos laborales, riesgos psicosociales, actualización de normativa, compras públicas, planificación estratégica, elaboración de procesos, con la finalidad de fortalecer la capacidad tanto individual como colectiva del personal de la EP EMASA PM, además de mejorar el desempeño laboral en cada una de las áreas.	\$ 4,200.00	1,2,3
	L234.- Desarrollar e implementar continuamente asesoramiento para el fortalecimiento de las JAAPs a través de capacitación y control de la gestión de los servicios comunitarios de AP.	COORDINACION ADMINISTRATIVA FINANCIERA	Ing. Danilo Muñoz	Asesoría y Fortalecimiento de las JAAPs en las áreas Técnica, Administrativa.	4 Capacitaciones sobre la Gestión de los Servicios Comunitarios de Agua Potable	\$ -	1,2,3,4
		COORDINACION ADMINISTRATIVA FINANCIERA	Ing. Isabel Narvaez	Asesoría y Fortalecimiento de las JAAPs en las áreas Técnica, Administrativa.	4 Capacitaciones de las obligaciones tributarias, socialización de ordenanzas	\$ -	1,2,3,4
E24.- Mantener un laboratorio control de calidad, acreditado con normas nacionales e internacionales debidamente equipado y con insumos necesarios	L241.- Ampliar el Laboratorio para separar los procesos para AP y AL a fin de que no exista contaminación cruzada.	ESTUDIOS, FISCALIZACION Y AGUA RURAL	Ing. Jhoana Pulemarín	Estudio para la ampliación del laboratorio de la EP EMASA PM.	Estudio para ampliación	\$ -	1
		CALIDAD DE AGUA	Ing. Jennifer Ulloa	Proceso de Ampliación del laboratorio de Control y calidad de agua	Establecer áreas delimitadas de trabajo por medio de la reestructuración del área actual del laboratorio a uno en el cual permita que las actividades se desarrollen de modo eficiente	\$ 18,000.00	2,3
	L2410.- Gestionar la eliminación de los desechos peligrosos generados en el laboratorio	CALIDAD DE AGUA	Ing. Jennifer Ulloa	Elaboración de un plan para la disposición final de los desechos peligrosos generados en el laboratorio	Realizar y presentar un plan para la disposición final de los desechos peligrosos generados en el laboratorio	\$ -	1
	L2411.- Monitoreo de las PTAR pequeñas EP EMASA PM para análisis fisicoquímicos y microbiológicos	CALIDAD DE AGUA	Ing. Jennifer Ulloa	Monitoreo de las PTAR EP EMASA PM con licencia ambiental	Análisis de forma trimestral 14 muestras de 7 PTAR de la EP EMASA PM que cuenta con licencia ambiental	\$ -	
				Adquisición de insumo y reactivos para el laboratorio EP EMASA PM -agua potable	Reponer el 100% de los insumo y reactivos en el laboratorio - agua potable	\$ 1,976.00	2
				Adquisición de insumo y reactivos para el laboratorio EP EMASA PM - alcantarillado	Reponer el 100% de los insumo y reactivos en el laboratorio - alcantarillado	\$ 5,270.00	2
				Adquisición de equipos de laboratorio a través del convenio de subvención BDE/AFDUE-LAIF	Adquirir 16 equipos de laboratorio por medio del convenio de cooperación de asistencia a la gestión de servicios de agua potable en el marco del convenio PROGRAMA BDE/AFDUE-LAIF (recursos no reembolsables)	\$ 76,108.83	2,3
				Adquisición de equipos de laboratorio EP EMASA PM	Comprar 2 equipos para el laboratorio EP EMASA PM y mejorar los procesos de ensayos	\$ 5,240.00	2
				Renovación de permisos ARCSA, MDG	Tener el permiso de funcionamiento del ARCA renovado, y renovar la calificación de sustancias sujetas a fiscalización	\$ 160.00	1
	L2413.- Apoyar a Prestadores comunitarios con análisis de la calidad del agua que proveen a su población precalificando que esta sea apta para consumo humano	CALIDAD DE AGUA	Ing. Jennifer Ulloa	Monitoreo de tanques de agua EP EMASA PM para análisis fisicoquímicos y microbiológico	Análisis 25 muestras de forma mensual correspondiente a los tanques de almacenamiento EP EMASA PM	\$ -	1,2,3
	L242.- Iniciar el proceso de Certificación del Laboratorio de EMASA PM ante la SAE	CALIDAD DE AGUA	Ing. Jennifer Ulloa	Contratación del servicio de monitoreo de la calidad de agua del sistema de distribución de agua potable y alcantarillado EP EMASA PM	Contratar un laboratorio externo Acreditado ante el SAE para el monitoreo de la calidad del agua del punto de captación Chiriyacu y San Luis de Tulacoachi	\$ -	2,3
				Adquisición de insumo y reactivos para el laboratorio EP EMASA PM -agua potable	Reponer el 100% de los insumo y reactivos en el laboratorio - agua potable	\$ 1,976.00	2
				Adquisición de insumo y reactivos para el laboratorio EP EMASA PM - alcantarillado	Reponer el 100% de los insumo y reactivos en el laboratorio - alcantarillado	\$ 5,270.00	2
	L243.- Mantener los Laboratorios de Producción debidamente equipado y con los insumos necesarios	CALIDAD DE AGUA	Ing. Jennifer Ulloa	Adquisición de equipos de laboratorio a través del convenio de subvención BDE/AFDUE-LAIF	Adquirir 16 equipos de laboratorio por medio del convenio de cooperación de asistencia a la gestión de servicios de agua potable en el marco del convenio PROGRAMA BDE/AFDUE-LAIF (recursos no reembolsables)	\$ 76,108.83	2,3
				Adquisición de equipos de laboratorio EP EMASA PM	Comprar 2 equipos para el laboratorio EP EMASA PM y mejorar los procesos de ensayos	\$ 5,240.00	2
				Monitoreo de tanques de agua EP EMASA PM para análisis fisicoquímicos y microbiológico	Análisis 25 muestras de forma mensual correspondiente a los tanques de almacenamiento EP EMASA PM	\$ -	1,2,3
	L244.- Monitoreo de tanques de agua EP EMASA PM para análisis fisicoquímicos, microbiológicos	CALIDAD DE AGUA	Ing. Jennifer Ulloa	Monitoreo conexiones domiciliarias EP EMASA PM para análisis fisicoquímicos y microbiológicos	Análisis de 12 muestras de forma mensual correspondiente a las conexiones domiciliarias EP EMASA PM	\$ -	1,2,3
				Monitoreo punto de captación agua EP EMASA PM para análisis fisicoquímicos y microbiológicos	Análisis 1 muestra cada tres meses del punto de captación y mantener vigilado la calidad del recurso hídrico del sistema de Chiriyacu y San Luis de Tulacoachi	\$ -	1,2,3
	L246.- Contratar análisis externos de parámetros de vigilancia operativa para muestra de agua del punto de captación EP EMASA PM (TULSMA)	CALIDAD DE AGUA	Ing. Jennifer Ulloa	Contratación del servicio de monitoreo de la calidad de agua del sistema de distribución de agua potable y alcantarillado EP EMASA PM	Contratar un laboratorio externo Acreditado ante el SAE para el monitoreo de la calidad del agua del punto de captación Chiriyacu y San Luis de Tulacoachi	\$ 1,100.00	2
	L247.- Análisis externos de componentes que determinan la calidad del agua potable de acuerdo a la INEN 1108:2014	CALIDAD DE AGUA	Ing. Jennifer Ulloa	Contratación del servicio de monitoreo de la calidad de agua del sistema de distribución de agua potable y alcantarillado EP EMASA PM	Contratar un laboratorio externo Acreditado ante el SAE para el monitoreo de la calidad del agua potable tanque de almacenamiento y conexión domiciliar del sistema de Chiriyacu y de San Luis de Tulacoachi	\$ 3,100.00	2
E25.- Implementar un plan efectivo de reforestación y de seguridad industrial	L251.- Desarrollar e implementar el plan de seguridad industrial	CALIDAD DE AGUA	Ing. Jennifer Ulloa	Adquisición de plantas para proyecto de reforestación	Realizar la adquisición de 3000 plantas para proyecto de reforestación	\$ 5,000.00	1
	L252.- Desarrollar proyectos ecológicos de reforestación				Proceso de adquisición de tipo de trabajo equipos y prendas de protección personal y realizar la respectiva entrega mediante actas, uniformes, tarjetas de identificación, Inges APP, además de incentivar al personal cumpliendo en los tiempos establecidos los beneficios de ley.	\$ 80,528.20	1,2,3
	L261.- Desarrollar e implementar el plan de seguridad industrial	ADMINISTRATIVO T.H	Ing. Mariana Rivera	Elaborar un plan que permita encontrar soluciones para evitar riesgos y accidentes laborales	Ejecución de habilidades y destrezas del personal interactuando con todos los implementos para el buen funcionamiento de las actividades del personal y la imagen de la empresa	\$ 501,347.98	1,2,3
	L262.- Desarrollar habilidades y destrezas del personal actual en liderazgo, trabajo en equipo, emprendimientos.	ADMINISTRATIVO T.H	Ing. Mariana Rivera	Desarrollar un plan en el cual se destaque las habilidades laborales, como trabajo en equipo, comunicación asertiva, la capacidad de expresar la ideas de forma clara y respetuosa y la toma de decisiones	Elaboración indemnizaciones al personal, dietas de los miembros del directorio, liquidaciones de servicios prestados al personal.	\$ 90,530.23	1,2,3
E26.- Desarrollar las competencias del talento humano necesarias que permitan apoyar las actividades operativas y administrativas para el funcionamiento eficiente de la infraestructura empresarial y el emprendimiento de nuevos proyectos	L263.- Desarrollar planes de medicina preventiva y salud ocupacional	ADMINISTRATIVO T.H	Ing. Mariana Rivera	Elaboración de un plan de medicina preventiva y ocupacional para el personal operativo y administrativo de la EP EMASA PM.	Programación de citas médicas con el IESS para la realización de los exámenes pre ocupacionales y ocupacionales, citas psicológicas, con la finalidad de reducir las enfermedades y el ausentismo por problemas de salud.	\$ -	1,2,3
	L271.- Elaborar contratos, convenios y otros			Elaboración convenios	Firma y ejecución de los convenios públicos comunitarios para ejecutar los proyectos del área técnica	\$ -	1,2,3

	Instrumentos legales que suscribe la EP EMASA PM	JURIDICO	Abog Sara Caticuago	Elaboracion resoluciones	Firma de Resoluciones de actos administrativos			1,2,3
				Elaboracion contratos del personal de la EP EMASA PM	Firma del personal contratado			1,2,3
				Revision y aprobacion de Contratos de acometidas	Aprobacion para continuar el proceso de acometidas en Agua Potable y Alcantarillado			1,2,3
				Elaboracion de Resoluciones de Inicio y adjudicacion SERCOP	Firma de resoluciones por Gerencia para el proceso de contratación			1,2,3
				Elaboracion de Contratos con los proveedores	Firma del contrato y ejecución del proceso			1,2,3
				Emision de criterios juridicos para las diferentes unidades requerentes y peticiones de los usuarios	Emision de criterios juridicos para las diferentes unidades requerentes y peticiones de los usuarios			1,2,3
				Elaboracion de Informes juridicos				1,2,3
				Ejecucion de la legalizacion de PTARs Y Tanques de reserva que se encuentran en predios privados	Legalización de los PTARs Y Tanques de reserva de agua a nombre de la empresa, para que conste dentro de los activos	\$	2,100,00	1,2,3
				Reforma a los reglamentos, manuales, ordenanza EP EMASA PM	Socializar y aplicar la ordenanza, reglamentos y manuales			1,2,3
				Coactivas ejecuciones de cobro	Notificaciones			1,2,3
E27 - Asesorar al directorio, gerencia, unidad administrativa y usuarios sobre aspectos jurídicos que cumplen al cumplimiento de objetivos de la EP EMASA y supervisar los procesos	L272 - Asesoría a todas las unidades y usuarios además de emitir criterios que por la naturaleza jurídica de la empresa sean requeridos	JURIDICO	Abog Sara Caticuago					
	L273 - Ejercer la defensa judicial y extrajudicial de la EP EMASA PM	JURIDICO	Abog Sara Caticuago					

OE3.- DESARROLLAR, IMPLEMENTAR Y EJECUTAR UN PLAN MAESTRO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO A NIVEL CANTONAL.

ESTRATEGIAS	LÍNEAS DE ACCIÓN	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE RESPONSABLE	PROYECTOS 2024	META	PRESUPUESTO	CUATRIMESTRE EJECUCIÓN
E31.- Desarrollo del plan maestro que cuente con todos los posibles proyectos de desarrollo para la captación, conducción y distribución de Agua Potable para el área de concesión ajustando el crecimiento proyectado del Cantón Pedro Moncayo	L311.- Elaborar los términos de referencia para la contratación del estudio del plan maestro de agua potable.	COORDINACIÓN TÉCNICA	Ing. Danilo Muñoz	Elaborar Términos de Referencia con las JAAPS de Malchingul, Tocachi, La Esperanza, Tupigachi.	Obtener el Documento de la Viabilidad Técnica de los Términos de Referencia Otorgada por el MAATE	\$ 109,068.00	2,3,4
	L312.- Gestionar los recursos económicos para la contratación del estudio	COORDINACIÓN TÉCNICA	Ing. Danilo Muñoz	Gestionar los Recursos con una Entidad Financiera	Obtener los Recursos para la Construcción del Plan Maestro de Agua Potable para la Parroquia Tabacundo	\$ 1,714,835.98	2,3
E32.- Implementar proyectos de mejoramiento de infraestructura existente que garanticen la eficiencia de operación de las redes	L321.- Diseñar y ejecutar proyectos que permitan garantizar el funcionamiento del sistema.	AGUA POTABLE	Ing. Raquel Horta	Cambio de red de distribución de agua potable del sector de la "Y"	Cambio de un tramo de 2 Km de red de agua potable	\$ 15,800.00	3
			Ing. Raquel Horta	Cambio de red de distribución de agua potable del sector de la "La Cruz"	Cambio de un tramo de 1.5 Km de red de agua potable	\$ 9,500.00	2
			Ing. Raquel Horta	Cambio de red de distribución de agua potable del sector de la "Simón Bolívar"	Cambio de un tramo de 1.5 Km de red de agua potable	\$ 12,500.00	3
			Ing. Raquel Horta	Cambio de tubería de la red de distribución de agua potable en el pasaje Remolque en el barrio "El Calvario"	Cambio de un tramo de 200m de red de agua potable	\$ 1,700.00	2
			Ing. Raquel Horta	Cambio de tubería de la red de distribución de agua potable en la calle Velasco Ibarra	Cambio de un tramo de 800m de red de agua potable a lo largo de la calle Velasco Ibarra	\$ -	1,2
		ALCANTARILLADO	Ing. Fabricio Guachala	Estudios para el Sistema de alcantarillado sanitario barrio La Alegría - Tabacundo.	Elaboración de Estudio para el sistema de alcantarillado en el barrio La Alegría	\$ -	1
			Ing. Fabricio Guachala	Estudios para el Sistema de alcantarillado sanitario barrio Santa Mariana - Tabacundo.	Elaboración de Estudio para el sistema de alcantarillado en el barrio Santa Mariana	\$ -	2
			Ing. Fabricio Guachala	Estudios para el Sistema de alcantarillado sanitario barrio La Quinta segunda fase - Tabacundo.	Elaboración de Estudio para el sistema de alcantarillado en el barrio La Quinta	\$ -	1,2
			Ing. Fabricio Guachala	Estudios para el Sistema de alcantarillado sanitario barrio Calvario - Pasaje Blanca - Tabacundo.	Elaboración de Estudio para el sistema de alcantarillado en el barrio La Quinta	\$ -	1
			Ing. Fabricio Guachala	Sistema de alcantarillado sanitario barrio el Triunfo - Tabacundo	Construcción de Sistema de alcantarillado sanitario en el barrio el Triunfo	\$ 6,500.00	1
			Ing. Fabricio Guachala	Estudios para el Sistema de alcantarillado sanitario para la comunidad de Punuhantag - Tabacundo.	Elaboración de Estudio para el sistema de alcantarillado en la comunidad de Punuhantag	\$ -	2
			Ing. Fabricio Guachala	Estudios para la planta de Tratamiento para el barrio Portal de la Rosa - Tabacundo.	Elaboración de Estudio para el sistema de alcantarillado en la comunidad de Punuhantag	\$ 3,000.00	3,4
			Ing. Fabricio Guachala	Estudios para el Sistema de alcantarillado sanitario, para el barrio Portal de la Rosa - Tabacundo.	Elaboración de Estudio para el sistema de alcantarillado para el barrio La Lorena	\$ -	3
			Ing. Fabricio Guachala	Estudios para el Sistema de alcantarillado sanitario y planta de Tratamiento para el barrio La Lorena - Tabacundo.	Construcción de Sistema de alcantarillado sanitario en la prolongación de la calle Jaramillo	\$ -	2
			Ing. Fabricio Guachala	Sistema de alcantarillado sanitario para la prolongación de la calle Jaramillo - Tabacundo.	Construcción de Sistema de alcantarillado sanitario en un tramo de 800m en la calle Velasco Ibarra	\$ 6,000.00	1
			Ing. Fabricio Guachala	Ejecución de la obra del sistema de alcantarillado sanitario en la calle Velasco Ibarra - Tabacundo (Maquinaria)	Elaboración de Informe de necesidad, TDR, estudio de mercado para la contratación de servicios.	\$ 5,000.00	1,2,3
			Ing. Fabricio Guachala	Contratación de los estudios de suelos para las PTARS Cochás de Tabacundo.	Construcción de Sistema de alcantarillado sanitario para la Comunidad de Cochás	\$ 2,000.00	1,2
			Ing. Fabricio Guachala	Sistema de Alcantarillado sanitario de la Comunidad Cochás de Tabacundo	Extensiones de redes de alcantarillado sanitario, le empresa mantenga cobertura y brinde el servicio.	\$ 102,716.07	2,3
			Ing. Fabricio Guachala	Alquiler de Maquinaria para varias actividades en el área de alcantarillado sanitario.	Elaboración de Informe de necesidad, TDR, estudio de mercado para la contratación de servicios.	\$ 5,000.00	1,3
		AGUA POTABLE	Ing. Raquel Horta	Inspección de control del Sistema de Agua y evaluar la eficiencia de operación de las mismas	Proponer nuevos procesos y procedimientos que permitan controlar la eficiencia del Sistema de Agua Potable.	-	1,3
	L323.- Adquisición de materiales para el mantenimiento preventivo y correctivo para el desarrollo operativo.	AGUA POTABLE	Ing. Raquel Horta	Estudio previo para la dotación de materiales para la red de agua potable	Elaboración de Informe de necesidad, TDR, estudio de mercado para la provisión de materiales para mantenimiento y operación de redes	\$ 2,600.00	1
			Ing. Raquel Horta	Estudio previo para la adquisición de materiales para mantenimiento correctivo para el desarrollo operativo de líneas de conducción, redes de distribución, tanques de reserva.	Elaboración de Informe de necesidad, TDR, estudio de mercado para la adquisición de accesorios de control (válvulas, reductores de presión, etc.) y regulación, tubería macro medidores	\$ 35,000.00	1
			Ing. Raquel Horta	Estudio previo para la adquisición de combustible y Lubricantes	Elaboración de Informe de necesidad, TDR, estudio de mercado para la adquisición de combustibles y lubricantes para equipos	\$ 1,000.00	1
			Ing. Raquel Horta	Estudio previo para la adquisición de herramientas	Elaboración de Informe de necesidad, TDR, estudio de mercado para la adquisición de herramientas	\$ 2,000.00	1
		CALIDAD DE AGUA	Ing. Jennifer Ulloa	Adquisición de productos químicos para la potabilización del agua	Compra de hipoclorito de calcio, cal hidrolizada, éter cas.	\$ 10,272.00	1
		ALCANTARILLADO	Ing. Fabricio Guachala	Estudio previo para la adquisición	Elaboración de Informe de necesidad, TDR, estudio de mercado para la adquisición de materiales, herramientas, accesorios, equipos y maquinaria para el área de alcantarillado sanitario (stock de bodega)	\$ 25,000.00	2
			Ing. Fabricio Guachala	Estudio previo para la adquisición	Elaboración de Informe de necesidad, TDR, estudio de mercado para la adquisición de Proceso para el servicio de mantenimiento	\$ 23,500.00	1
	L324.- Desarrollar y ejecutar proyectos y procedimientos que permitan incrementar la capacidad de producción	AGUA POTABLE	Ing. Raquel Horta	Elaboración de Informe de necesidad, TDR, estudio de mercado para la contratación de consultorías.	Elaboración de Informe de necesidad, TDR, estudio de mercado para la contratación de consultorías.	\$ 20,000.00	1
			Ing. Raquel Horta	Elaboración de Informe de necesidad, TDR, estudio de mercado para la contratación de la construcción	Elaboración de Informe de necesidad, TDR, estudio de mercado para la contratación de la construcción.	\$ 100.00	2
			Ing. Raquel Horta	Proyecto de Agua Potable Peaillo Imbabura	Construcción de las interconexiones del Proyecto Peaillo Imbabura	\$ 41,200.00	1,2
		AGUA POTABLE	Ing. Raquel Horta	Instalación de red de agua potable en Nuevo San José	Construcción del sistema de agua potable para el sector de Nuevo San José	\$ 6,544.47	2
			Ing. Raquel Horta	Evaluación del funcionamiento actual de las redes de distribución a fin de proponer extensiones de red de agua potable en varios sectores.	Estudio para la extensión de red de agua potable en Punuhantag	\$ -	2

E33.- Implementar proyectos de agua potable que permitan ampliar la cobertura del servicio a partir de las fuentes existentes.	L331.- Diseñar y ejecución de proyectos de Agua Potable	Ing. Raquel Horta	Red de agua potable para Iruvi con sistema de desinfeción	Construcción del sistema de agua potable para el sector de Iruvi	\$	-	2,3
	ESTUDIOS, FISCALIZACIÓN Y AGUA RURAL	Ing. Joana Putamain	Contratación estudios de suelos tanque de reserva de Chaulpoma	Informe de Estudios de suelo	\$	2,000.00	2
		Ing. Joana Putamain	Estudio para la construcción del tanque de reserva de Chaulpoma	Estudio para la construcción del tanque de reserva de Chaulpoma	\$	-	2
		Ing. Joana Putamain	Asistencia técnica a JAAPYS del Cantón	Asistencia técnica a JAAPYS del Cantón de acuerdo a requerimientos y necesidades de las 14 EPOs	\$	-	1,2,3,4
	L332.- Implementar planes de acción para la protección de fuentes de agua	Ing. Raquel Horta	Inspección de control de la fuente de captación.	Proponer planes de acción para la protección de fuentes de agua	\$	-	1,3
	L333.- Desarrollar proyectos relacionados con gestión ambiental de la infraestructura instalada	Ing. Jennifer Ulba	Desarrollo de planes de protección y conservación de las fuentes de agua EP EMASA PM	Realizar un plan de protección y conservación de las fuentes de agua EP EMASA PM	\$	-	1
	L341.- Diseñar y ejecución de proyectos de alcantarillado sanitario	Ing. Joana Putamain	Contratación de estudios de suelos para las PTAR Qualloma Grande.	Informe de Estudios de suelo	\$	2,000.00	1
		Ing. Joana Putamain	Contratación de estudios de suelos para las PTAR Nañoloma	Informe de Estudios de suelo	\$	2,000.00	1
		Ing. Joana Putamain	Contratación de la consultoría "Estudios del sistema de alcantarillado sanitario Trojepto de Casa"	Firma del contrato para la ejecución de los estudios	\$	40,000.00	1
		Ing. Joana Putamain	Diseños de la planta de tratamiento Qualloma Grande	Estudio para la construcción de la PTAR para la comunidad Qualloma Chico.	\$	-	3,4
		Ing. Joana Putamain	Diseño de la planta de tratamiento Nañoloma	Estudio para la construcción de la PTAR para la comunidad Nañoloma.	\$	-	3,4
		Ing. Joana Putamain	Diseño de la planta de tratamiento Cochas.	Estudio para la construcción de la planta de tratamiento de la comunidad Cochas.	\$	-	3,4
		Ing. Joana Putamain	Diseños de redes de alcantarillado sanitario en las diferentes comunidades del Cantón Pedro Moncayo.	Estudios de alcantarillado sanitario solicitados por las JAAPYS, de acuerdo a sus necesidades.	\$	-	1,2,3,4
		Ing. Joana Putamain	Asistencia técnica a JAAPYS del Cantón	Asistencia técnica a JAAPYS del Cantón de acuerdo a sus requerimientos.	\$	-	1,2,3,4
		Ing. Joana Putamain	Construcción de la extensión del sistema de alcantarillado sanitario calle 24 de septiembre, parroquia Machiguila	Construir el sistema de alcantarillado sanitario con una extensión de 584 m.	\$	23,550.98	2
		Ing. Joana Putamain	Construcción de la extensión del sistema de alcantarillado sanitario calle Los Laureles, parroquia La Esperanza	Construir el sistema de alcantarillado sanitario con una extensión de 468 m.	\$	11,185.33	2
E34.- Implementar proyectos de saneamiento (alcantarillado y plantas de tratamiento) que permitan el adecuado manejo de las aguas residuales.	L341.- Diseñar y ejecución de proyectos de alcantarillado sanitario	Ing. Joana Putamain	Construcción de la extensión de red de alcantarillado Sanitario calle Mercedes, comunidad Cochaguila	Construir el sistema de alcantarillado sanitario con una extensión de 548 m.	\$	20,715.35	3
		Ing. Joana Putamain	Construcción del sistema de alcantarillado sanitario para la comunidad Loma Gordas, vía a Loma Gordas	Construir el sistema de alcantarillado sanitario con una extensión de 1074m.	\$	36,900.40	4
	L342.- Desarrollar proyectos relacionados con gestión ambiental de la infraestructura instalada	Ing. Jennifer Ulba Ing. Fabricio Guachala	Desarrollo de planes de mejoramiento de la infraestructura con proyectos de mitigación de gases generados en las PTAR EP EMASA PM	Realizar un plan de mejoramiento de 6 PTAR de la EP EMASA PM	\$	-	1
	L351.- Gestionar con el GADMA el desarrollo del Plan Vial	COORDINACIÓN TÉCNICA	Ing. Danilo Muñoz	Elaborar la Ordenación del Plan Vial en el Cantón de acuerdo a la Competencia del GADMPM otorgado por las direcciones provinciales de la región.	\$	-	2,3
	L352.- Desarrollar proyectos alineados al plan vial	COORDINACIÓN TÉCNICA	Ing. Danilo Muñoz	Revisar y Aprobir 15 estudios de las unidades correspondientes del Área Técnica para su construcción.	\$	-	1,2,3,4

ESTRATEGIAS	LÍNEAS DE ACCION	AREA RESPONSABLE	NOMBRE RESPONSABLE	PROYECTOS 2024	META	PRESUPUESTO	CUATRIMESTRE DE EJECUCION	
E41.- Desarrollar y ejecutar un plan de mantenimiento preventivo y correctivo de los Sistemas de Agua Potable, en el cual se consideren: las obras de captación, Líneas de Conducción, Estaciones de Bombeo, plantas de tratamiento, Tanques de Reserva y líneas de distribución existentes	L411.- Levantar el Inventario de la Infraestructura Instalada	BODEGA	Ing. Diana Achita	Elaboracion del inventario de la infraestructura de las instalaciones de la EP EMASA PM Controlar y actualizar los inventarios activos fijos y bienes sujetos a control administrativo	Contar con un registro actualizado de la infraestructura con sus debida seguridad. Garantizar el control de ingresos y egresos en el sistema SIG AME, para poder responder rapidamente a las necesidades del personal de la EP EMASA PM	\$ 450,00	1	
	L412.- Desarrollar y Ejecutar el Plan de Mantenimiento de obras de Captación	AGUA POTABLE	Ing. Raquel Horta	Mantenimiento adecentamiento captación	Realizar el mantenimiento de la captación como: Pintura, mejoramiento de los accesos y elementos de control	-	1,2,3	
	L413.- Desarrollar y Ejecutar el Plan de Mantenimiento de Tanques de Reserva	AGUA POTABLE	Ing. Raquel Horta	Mantenimiento, pintura y limpieza de tanques de reserva (Pucapac, Simón Bolívar, I)	Cambio de accesorios defectuosos, pintura y adecentamiento de tanques de reserva	-	1,2,3,4	
	L414.- Desarrollar y Ejecutar el Plan de Mantenimiento de Estaciones de Bombeo	AGUA POTABLE	Ing. Raquel Horta	Contratación de servicio de mantenimiento de bombas	Elaboración de Informe de necesidad, TUR, estudio de mercado para la contratación de servicios	\$ 6,300,00	2	
	L415.- Desarrollar y Ejecutar el Plan de Mantenimiento de Plantas de Tratamiento de agua potable y correctivo de los Sistemas de Agua Potable, en el cual se consideren: las obras de captación, Líneas de Conducción, Estaciones de Bombeo, plantas de tratamiento, Tanques de Reserva y líneas de distribución existentes	AGUA POTABLE	Ing. Raquel Horta	Mantenimiento, pintura y limpieza de tanques de reserva de Planta Central	Cambio de accesorios defectuosos, pintura y adecentamiento	-	2,3	
		ALCANTARILLADO	Ing. Fabricio Guachala	Mantenimiento preventivo, correctivo y adecentamiento de PTARs y Tanques sépticos	Reposterización, evaluación y mantenimiento de la infraestructura de las plantas de tratamiento y tanques sépticos para mejoramiento de la depuración de las aguas residuales. (1 por cada trimestre)	\$ 33,000,00	1,2,3	
		ALCANTARILLADO	Ing. Fabricio Guachala	Limpieza y mantenimiento de Pozos de revisión y sumideros de aguas lluvias que descargan a la red sanitaria donde la empresa brinda los servicios.	Limpieza de pozos de revisión y sumideros de plus donde la empresa brinda el servicio. (1 accesorio general por trimestre)	-	1,2,3,4	
		ALCANTARILLADO	Ing. Fabricio Guachala	Control de afluentes, efluentes limpieza y mantenimiento de quebradas donde las PTARs desbordan.	Diminución de obstrucción de los canales de ingreso y salida de las PTARs, Limpieza de las aguas residuales de los cuerpos receptores en los bosques donde las PTARs que la empresa administra. (1 recorrido general por cada trimestre)	-	1,2,3,4	
		AGUA POTABLE	Ing. Raquel Horta	Mantenimiento de los tramos críticos de la vía a la captación Chiriyacu (Maichiru)	Rebanco y adecentamiento de los tramos de la vía de acuerdo orden (Tramos críticos)	-	2,4	
		AGUA POTABLE	Ing. Raquel Horta	Mantenimiento líneas de conducción Desbroce línea de conducción	Cambio de accesorios defectuosos Desbroce y Limpieza de la línea de conducción sectores (2 km)	-	1,3	
		AGUA POTABLE	Ing. Raquel Horta	Inspección de control línea de conducción, tanques rompe presión y tanques de reserva.	Mantener las pérdidas de agua no contabilizada en la parroquia de Tabacundo dentro de un rango no superior al 15%	-	2,4	
		AGUA POTABLE	Ing. Raquel Horta	Contratación de mantenimiento de maquinaria y equipos	Elaboración de Informe de necesidad, TUR, estudio de mercado para la contratación de servicios	\$ 6,500,00	2,4	
		AGUA POTABLE	Ing. Raquel Horta	Contratación de servicio de mantenimiento de herramientas	Elaboración de Informe de necesidad, TUR, estudio de mercado para la contratación de servicios	\$ 100,00	-	
		AGUA POTABLE	Ing. Raquel Horta	Contratación de servicio de mantenimiento de equipos dosificadores de cloro	Elaboración de Informe de necesidad, TUR, estudio de mercado para la contratación de servicios	\$ 6,300,00	-	
L417.- Mantenimiento de Maquinaria y Equipos.	AGUA POTABLE	Ing. Raquel Horta	Contratación del servicio de mantenimiento y calibración de equipos de laboratorio	Realizar una contratación por el equipo de mantenimiento y calibración de los servicios de laboratorio: espectrofotómetro, pH, metro, conductímetro, turbidímetro, autoclave, inculcadora, microplata, generador de agua destilada, reactor de DQO, balanza analítica y cilindros de oxígeno.	\$ 7,250,00	2		
E42.- Evaluar constantemente el cumplimiento de las variables críticas de operación de las instalaciones e infraestructura de la EP-EMASA PM de tratamiento, Tanques de Reserva y líneas de distribución existentes	L421.- Desarrollar y mantener un plan de control y análisis del agua tanto de vertientes como de las plantas de tratamiento que se entrega a través de las redes a los usuarios	CALIDAD DE AGUA	Ing. Jennifer Ulloa	Desarrollar el Plan de monitoreo del sistema de distribución de agua de la EP EMASA PM	Realizar y presentar el plan de monitoreo anual del sistema de agua chiriyacu y san luis de tuguchigi de acuerdo a la Regulación 012 del ARCA	\$ -	2	
	L422.- Desarrollar planes que permitan incrementar la eficiencia de los sistemas de agua potable	AGUA POTABLE	Ing. Jennifer Ulloa	Desarrollar el Plan de monitoreo del sistema de distribución de agua de la EP EMASA PM	Realizar y presentar el plan de monitoreo anual del sistema de agua chiriyacu y san luis de tuguchigi de acuerdo a la Regulación 012 del ARCA	\$ -	-	
	L423.- Implementación de planes destinados al manejo eficiente del volumen de agua producida y entregada a los usuarios	AGUA POTABLE	Ing. Raquel Horta	Inspección de control en las redes de distribución por sectores y evaluar la eficiencia a la que está trabajando	Proponer mejoras en el sistema de agua potable en base a su respectiva evaluación	-	2,3	
	L424.- Implementar planes que permitan la disminución de costos operativos en los sistemas de agua potable	AGUA POTABLE	Ing. Raquel Horta	Programa de fortalecimiento de servicios de agua y saneamiento (PFA)	Implementar un Plan integral de control de pérdidas y agua no contabilizada una solución rentable y sostenible	\$ -	1,4	
	L431.- Realizar estudios locales (zona de influencia) para establecer necesidades básicas insatisfechas, con la finalidad de evaluar proyectos de desarrollo territorial.	COORDINACION TECNICA	Ing. Danilo Muñoz	Informe sobre la Proyección de sistemas de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario en el Cantón Pedro Moncayo	Identificar tramos en las redes que deben ser cambiados por cumplimiento de su vida útil, proponer su cambio.	-	2,3	
	L432.- Recoger y evaluar periódicamente, y mitigar cuando sea pertinente, quejas o insatisfacciones de las comunidades alejadas por molestias que pueda ocasionar la operación	COORDINACION TECNICA	Ing. Danilo Muñoz	Informe de Evaluación de Quejas y Requerimientos presentados por la Ciudadanía referentes a los sistemas de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario	Informe de Evaluación de los sitios donde sea necesario recibir las necesidades básicas insatisfechas para planificar proyectos de servicios básicos que la EP EMASA PM ofrece.	-	3,4	
	L433.- Implementación de Rotulación Ambiental en las diferentes instalaciones de la EP-EMASA PM.	COORDINACION TECNICA	Ing. Danilo Muñoz	Informe de Evaluación de Quejas y Requerimientos presentados por la Ciudadanía referentes a los sistemas de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario	4 Informes de Evaluación de las áreas operativa y técnica referente a la operación de los sistemas referente a los servicios básicos que ofrece la EP EMASA PM.	-	1,2,3,4	
E43.- Cumplir con el Plan de Manejo Ambiental de los proyectos y actividades orientado a mitigar eventuales efectos no deseados de la operación de las instalaciones sobre las comunidades alejadas.	L434.- Realizar un plan de control de plagas y vectores en las diferentes instalaciones de la EP EMASA PM	CALIDAD DE AGUA	Ing. Jennifer Ulloa	Desarrollar el Plan de control de plagas y vectores en sistemas de saneamiento de la EP EMASA PM	Realizar y presentar el plan de control de plagas y vectores en sistemas de saneamiento de la EP EMASA PM	\$ -	1	
	L434.- Implementar proyectos de Agua Potable y saneamiento PTAR - PTAP y Tanques de Reserva de Agua Para consumo Humano que permitan un adecuado funcionamiento de los sistemas	A.S/I			Ejecutar el plan			
		COORDINACION TECNICA	Ing. Danilo Muñoz	Proyecto de Agua Potable Pesillo Imbabura Construcción del tanque de reserva de agua potable para la Comunidad de San José Alto capacidad 100 m3 más la instrumentación de la cámara existente	Construcción del tanque de reserva de 100 m3	\$ 35,000,00	3	
		COORDINACION TECNICA	Ing. Danilo Muñoz	Proyecto de Agua Potable Pesillo Imbabura Construcción del tanque de reserva de agua potable para la Comunidad de Santa Mónica capacidad 50 m3 más la instrumentación de la cámara existente	Construcción del tanque de reserva de 50 m3	\$ 25,000,00	3	
		COORDINACION TECNICA	Ing. Danilo Muñoz	Proyecto de Agua Potable Pesillo Imbabura Construcción del tanque de reserva de agua potable para la Comunidad de Chauptimbi capacidad 100 m3 más la instrumentación de la cámara existente	Construcción del tanque de reserva de 100 m3	\$ 35,000,00	3	
		COORDINACION TECNICA	Ing. Danilo Muñoz	Seguimiento del Sistema Regional de Agua Potable Pesillo Imbabura	Der seguimiento a la finalización de los estudios del Modelo de Gestión y construcción de la Empresa Pública Comunitaria.	\$ -	1,2,3,4	
		COORDINACION TECNICA	Ing. Danilo Muñoz	Fiscalización de Consultoría para realizar los estudios de agua potable y alcantarillado en la Parroquia Tabacundo, sectores San Luis de Ichul, Canelo 1, 2, 3, 4 y 5	Terminar el proyecto de consultoría	\$ -	1,2,3,4	

QES.- INNOVACIÓN, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA (CONCIENCIACION CIUDADANA)

ESTRATEGIAS	LINEAS DE ACCION	AREA	NOMBRE RESPONSABLE	PROYECTOS 2024	META	PRESUPUESTO	CUATRIMESTRE EJECUCION
		RESPONSABLE					
E51.- Programa de Medición del Clima Laboral de tratamiento, Tanques de Reserva y líneas de distribución existentes	L511.- Implementar un Programa de medición del clima laboral para conocer la percepción del cliente interno y niveles de satisfacción en el ejercicio de sus cargos a fin de adoptar correctivos (de ser necesarios) para mejorar el desempeño profesional y en general el rendimiento empresarial	ADMINISTRATIVO T.H	Ing. Mariana Rivera	Implementación programa de medición	Mejora el ambiente laboral, Reducir la rotación del personal, Estimular el crecimiento y desarrollo de la persona dentro de la empresa	\$ -	1,2,3
	L512.- Desarrollar un Plan para conocer la percepción del servicio: sondeos de opinión, encuestas, etc. A fin de mejorar la calidad del servicio y la imagen de la EMASA PM (de ser necesario)	ADMINISTRATIVO T.H	Ing. Mariana Rivera	Procedimiento para buzón de sugerencias, Realizar encuestas del buen trato al usuario.	Capacitar al personal en las felencias de los resultados de las encuestas y del buzón de sugerencias	\$ -	1,2,3
E52.- Plan Comunicacional y transparencia en la gestión	L521.- Desarrollar campañas comunicacionales sostenidas de educación y concientización para promover el uso responsable del agua, la conservación del patrimonio, la educación ambiental	TICS	Ing. Luis Mera	Elaborar planes publicitarios de la imagen de la empresa	Adquisición y contratación de implementos de comunicación para la difusión de información	\$ 1,680.00	3
	L522.- Transparentar la gestión mediante la publicación de indicadores de desempeño empresarial	TICS	Ing. Luis Mera	Subir información a las matrices establecidas por el Gobierno Central	Presentación mensual en la LOTAP	\$ -	1,2,3
		COORDINACION ADMINISTRATIVA FINANCIERA	Ing. Isabel Narvaez	Recopilación de información para presentación de rendición de cuentas de la EP EMASA PM	Presentación de informe rendición de cuentas a la ciudadanía	\$ -	
	L523.- Mejoramiento de la imagen empresarial	TICS	Ing. Luis Mera	Adquisición de materiales para la difusión, información telecomunicación de las actividades desarrolladas por la EP EMASA PM	Compra de un dron para la ep emasa pm	\$ 5,600.00	3
	L524.- Elaborar un plan y una política de comunicación interna y externa que permita mejorar la imagen y educar a la población	TICS	Ing. Luis Mera	Presentar una Plan y una política de comunicación interna y externa que permita mejorar la imagen y educar a la población	Elaboración de curules publicitarias		
					Elaboración de curules publicitarias		2
E53.- Modernización e innovación integral de la Tecnología y Conectividad de la EP EMASA PM	L531.- Implementar un Programa Integral o ERP que contengan módulos para cada área de gestión de la EP EMASA PM y funcione de manera articulada conectando los procesos y permita realizar su seguimiento y control en busca de la eficiencia empresarial y la mejora de la calidad de los servicios.	TICS	Ing. Luis Mera	Adquisición de equipos y sistemas informáticos para el buen funcionamiento del personal administrativo y mejorar la calidad del servicio a la población	Compras de equipos y sistemas informáticos y pago de servicio de telecomunicaciones	\$ 17,736.00	1,2,3
E54.- Plan de mejora de la cultura de cobro y diseño de mecanismos para elevar la eficiencia en recaudación	L541.- Desarrollar un Plan para elevar la eficiencia en la recaudación y mejorar la cultura de cobro de la EP EMASA PM; y desarrollo de campañas para mejorar la cultura de pago de los consumidores.	COMERCIALIZACION	Sr. Segundo Rodríguez	Elaboración de un plan de capacitación al área de recaudación implementar comunicaciones motivales al usuario en las notificaciones de pago.	Informar al usuario en las notificaciones de pago con mensajes motivados para mejorar la cultura de pago de los consumidores	\$ -	1,2,3
E53.- Modernización e innovación integral de la Tecnología y Conectividad de la EP EMASA PM	L542.- Contratación del servicio de Transporte para servicio de la EP. EMASA. PM.	COORDINACION TECNICA	Ing. Danilo Muñoz	Contratación "Prestación Servicios de Transporte y Vehículos 4x4 con Conductor para el personal, herramientas y materiales de la EP. EMASA PM	Informe mensual para pago de arrendamiento del transporte	\$ 39,000.00	1